



MANUAL PENGGUNA

SISTEM ESELENGGARA

UNIT INFRASTRUKTUR SISTEM@2022

ISI KANDUNGAN

PENGALAN SISTEM eSELENGGARA	2
CARTA ALIR PENDAFTARAN ADUAN BARU	3
PENDAFTARAN ADUAN BARU	4
KHIDMAT ICT UNIT INFRASTRUKTUR SISTEM	8

PENGENALAN SISTEM eSELENGGARA

Sistem eSelenggara telah dibangunkan pada tahun 2013 oleh Unit Infrastruktur Sistem, Program Pembelajaran Elektronik dan Multimedia (PEM) dan telah di naik taraf pada tahun 2022. eSelenggara adalah aplikasi yang dibangunkan bagi mengautomatiskan kerja secara manual dimana proses menerima dan memantau permohonan penyelenggaraan dan pembaikan warga CIAST. Permohonan penyelenggaraan dan pembaikan meliputi segala aspek seperti infrastruktur, aset, aplikasi atas talian, fasiliti dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh CIAST. Segala permohonan yang dihantar akan terus sampai kepada pihak yang bertanggungjawab berdasar kepada kategori dan subkategori yang dipilih oleh pemohon dan membolehkan aduan dan laporan oleh pengguna dapat dipantau secara efektif dan efisien.

a) Layari Laman Sistem eSELENGGARA : <https://eselenggara.ciastr.gov.my>

b) Muka hadapan Laman Sistem eSelenggara dipaparkan.

eSelenggara adalah aplikasi yang dibangunkan untuk menerima dan memantau permohonan penyelenggaraan dan pembaikan warga CIAST. Permohonan penyelenggaraan dan pembaikan meliputi segala aspek seperti infrastruktur, aset, aplikasi atas talian, fasiliti dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh CIAST. Segala permohonan yang dihantar akan terus sampai kepada pihak yang bertanggungjawab berdasar kepada kategori dan subkategori yang dipilih oleh pemohon.

Panduan Melapor Permohonan Penyelenggaraan dan Pembaikan:

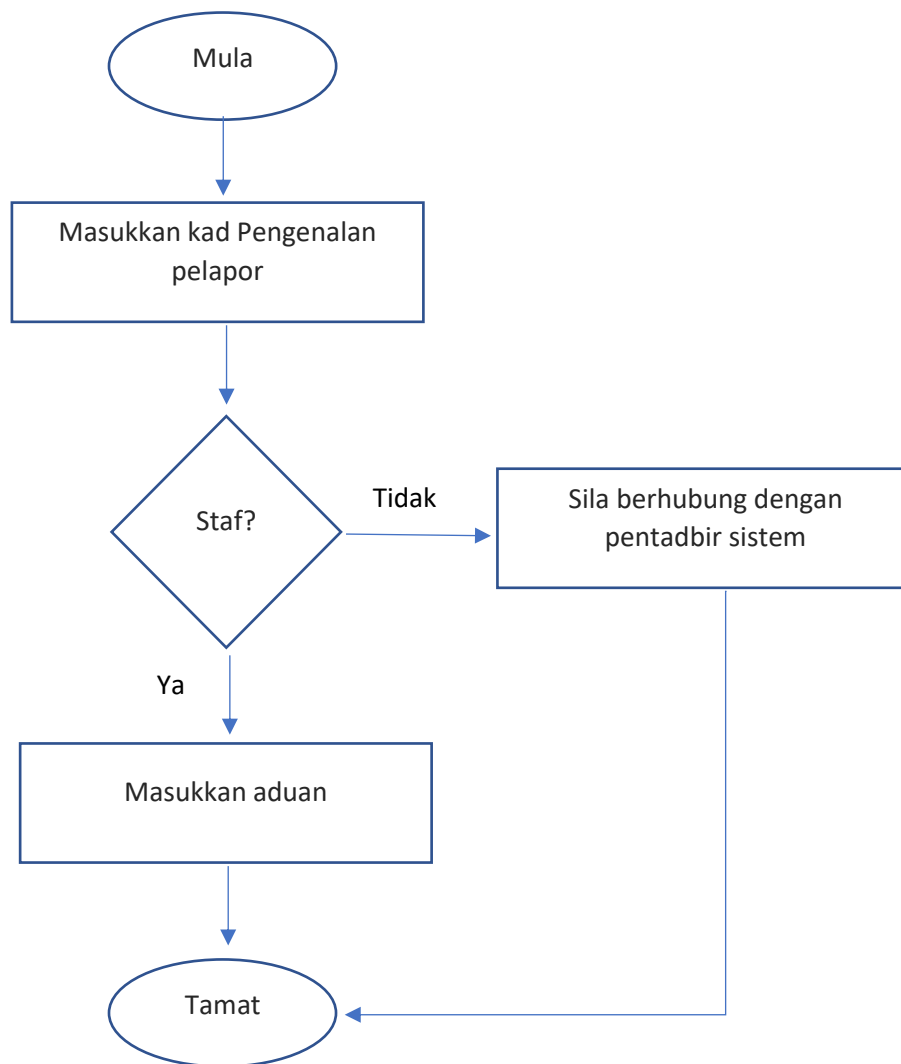
1. Klik ikon Daftar Aduan untuk mendaftarkan permohonan baru.
2. Masukkan kad pengenalan anda dan klik 'ENTER' untuk melihat borang permohonan.
3. Klik butang 'Iantar Aduan' setelah memasukkan segala maklumat yang diperlukan.

Panduan Melihat Status Permohonan dan Penyelenggaraan:

1. Klik ikon Status Aduan untuk melihat status permohonan yang pernah anda daftarkan.
2. Masukkan kad pengenalan anda dan klik 'ENTER' untuk melihat senarai permohonan yang pernah dihantar oleh anda.
3. Status permohonan terbahagi kepada lima jenis iaitu - Belum Diambil Tindakan, Memerlukan Tindakan Pegawai Teknikal, Memerlukan Pengesahan Ketua Unit, Selesai, Tidak Berkemungkinan.

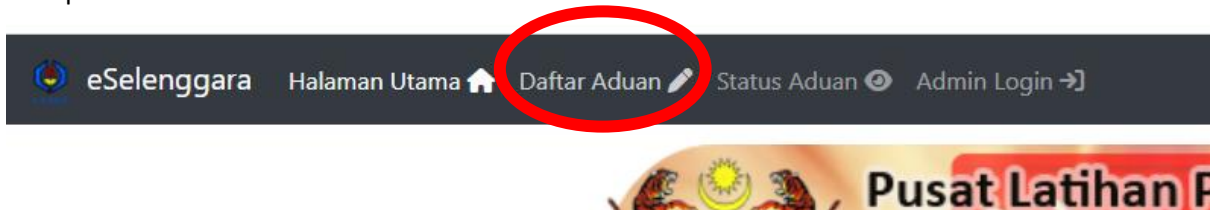
Nota: Hubungi 03-55438367 jika mengalami masalah teknikal (eg tidak wujud kad pengenalan anda).

CARTA ALIR PENDAFTARAN ADUAN BARU



PENDAFTARAN ADUAN BARU

1. Pendaftaran aduan boleh dilakukan dengan klik menu Daftar aduan yang terdapat di muka hadapan sistem.



2. Masukkan nombor kad pengenalan pelapor

3. Sekiranya anda bukan staf CIAST atau staf baru CIAST paparan makluman seperti dibawah akan dipaparkan

Bagi permasalahan ini, mohon berhubung dengan pentadbir sistem untuk tindakan lanjut.

4. Sekiranya anda adalah staf CIAST, maklumat diri akan dipaparkan dan aduan boleh terus dilakukan.

Daftar Permohonan Penyelenggaran Dan Penambahbaikan

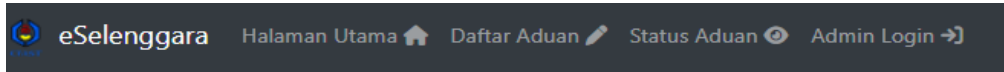
Maklumat Pemohon	
Nama Penuh	SITI NURAIHAN BT MOHD HUSIN
No Kad Pengenalan	861001435386
Program	PROGRAM PEMBELAJARAN ELEKTRONIK DAN MULTIMEDIA
Emel	snuraihan@ciast.gov.my

Maklumat Permohonan	
Kategori Aduan *	ICT
Kategori Permohonan *	Peralatan ICT
Sub Kategori Permohonan *	Laptop
Laporan Terperinci *	Laptop <u>tidak boleh</u> on
Fail Tambahan spt gambar, dan lain-lain	Choose Files No file chosen
Tarikh Kerosakan *	27/05/2022
Lokasi Kerosakan *	Blok A Aras 1 Aras 1, Blok A, CIAST
Nombor Telefon *	e.g 0135398500
Nombor Siri Pendaftaran Aset (jika berkenaan) *	--

5. Setelah aduan dilakukan, klik Hantar aduan yang berada dibawah

<p>Hantar Aduan</p>	<p>10.37.12.20:8000 says ANDA PASTI UNTUK HANTAR ADUAN ?</p> <p>OK Cancel</p>
---------------------	---

6. Setelah penghantaran dilakukan pilihan seperti dibawah akan dipaparkan bagi membolehkan pengguna untuk cetak borang aduan yang telah dilakukan sebentar tadi atau Kembali ke halaman utama



Terima Kasih

[Balik ke halaman utama](#)

[Print Borang Aduan](#)

PENGURUSAN PENYELENGGARAAN PK-CIAST-S02

BK-S02-01



BORANG LAPORAN KEROSAKAN DAN PERMOHONAN KOMPUTER/PERALATAN/KEMUDAHAN LATIHAN *

KEROSAKAN: Komputer dan Laptop Rangkaian <input type="checkbox"/> Peralatan ICT Sistem <input checked="" type="checkbox"/> Bangunan / Sivil <input type="checkbox"/> Elektrikal dan Mekanikal <input type="checkbox"/> Penghawa Dingin <input type="checkbox"/> Peralatan Pejabat <input type="checkbox"/>	TARIKH ROSAK : 27 MEI, 2022
	TARIKH LAPORAN : 27 MEI, 2022
	LOKASI : Aras 1, Blok A, CIAST
	NOMBOR SIRI PENDAFTARAN HARTA MODAL(JIKA ADA) : KSM/JPK/PLPKL/H/10/134
Jenis Kerosakan / Permohonan (secara terperinci) Laptop tidak boleh on	
Disediakan oleh : Nama: SITI NURAIHAN BT MOHD HUSIN	Disahkan oleh Ketua Unit * : Status : Belum Disahkan
Catatan Pembaikan / Ulasan:	Status : Belum Diagihkan kepada pegawai teknikal

NO. KELUARAN : 03 NO. PINDAAN : 01 TARIKH KUATKUASA : 01.07.2015 HELAIAN : 1/1

- Notifikasi akan dihantar ke emel ketua unit berkenaan untuk Tindakan lanjut.

Tuan/Puan,

ADUAN DARIPADA eSELENGGARA NO 3731

Adalah merujuk kepada perkara di atas.

- Aduan bernombor 3731 yang dilaporkan oleh SITI NURAIHAN BT MOHD HUSIN dengan aduan berkaitan " **Laptop tidak boleh on** " pada pukul 3:29 PM, bertarikh 27 May, 2022.
- Terdapat aduan baru telah dihantar kepada anda.
- Menunggu tindakan Tuan/Puan untuk mengagihkan aduan ini kepada Pegawai Teknikal anda

Untuk mengakses halaman eSelenggara sila tekan butang [ini](#)

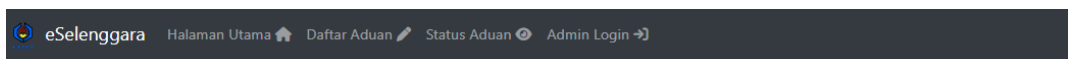
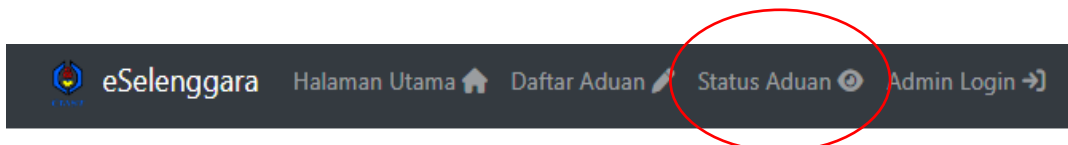
Kerjasama dan tindakan daripada tuan/puan adalah dihargai.

Sekian, terima kasih.

eSelenggara

Nota Kecil: Tuan/puan dimohon tidak membalas e-mel ini. e-mel dihasilkan oleh eSelenggara secara automatik.

- Semakan aduan boleh di semak pada menu status aduan. Terdapat 5 status yang akan dipaparkan iaitu selesai, dalam proses, tidak selesai, selesai teknikal dan tunggakan



Semak Aduan

Maklumat Pemohon

Nama Penuh	SITI NURAIHAN BT MOHD HUSIN
No Kad Pengenalan	861001435386
Program	PROGRAM PEMBELAJARAN ELEKTRONIK DAN MULTIMEDIA
Emel	snuraihan@ciast.gov.my

Set Semua Pencarian

Showing 1-10 of 14 items.

« 1 2 »

#	Tarikh Aduan	Tarikh Rosak	Kategori Aduan	Kategori	Sub Kategori	Aduan	Lanjut Pelapor	Status
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2022-05-27	2022-05-27	ICT	Peralatan ICT	Laptop	No Aduan: 3731 Laptop tidak boleh on		Baru
2	2019-07-19	2019-07-19	Bukan ICT	Peralatan Pejabat	Telefon	No Aduan: 3130 Permohonan penambahan skrin	Maklum Balas	Selesai

KHIDMAT ICT UNIT INFRASTRUKTUR SISTEM

Jika terdapat sebarang pertanyaan berkaitan sistem ini sila hubungi khidmat ICT Unit Infrastruktur Sistem, Program Pembelajaran Elektronik dan Multimedia.

Telefon: 03-5543 8367 / 8368 / 8369